

國立高雄大學西洋語文學系
實習報告書

實習單位名稱：

宏福鞋業集團

技術轉移部(中山志捷廠)

實習時間：

103 年 7 月 1 日至 7 月 31 日

姓名：許 XX

學號：A100XXXX

目次

一. 實習機構之介紹

(一) 企業背景及經營規模

(二) 主要業務及市場

(三) 組織體系

二. 實習工作內容

(一) 實習單位簡介

(二) 工作內容及作業流程

(三) 公司相關規定

三. 個人心得與建議

(一) 實習單位之優缺點

(二) 實習經驗與心得

(三) 建議事項(含實習機構方面、學校方面)

一. 實習機構之介紹

宏福鞋業集團主要負責世界知名品牌鞋類的加工，現已發展成為全球主要的硫化鞋代工生產基地之一。目前主力生產 CONVERSE 品牌的加硫鞋。(CONVERSE 是美國本土化品牌，已有百年歷史，是世界十大名牌之一)

集團旗下近二十家工廠，佈局中國福建. 中國廣東. 中國河南. 越南. 印尼等區域; 代工品牌有 CONVERSE、VANS、MERRELL、NIKE、CLARKS 等眾多品牌。

Hong Fu Development Center 宏福开发中心

威霖廠(中國福清)

正川廠(越南)

宏福廠(越南)

立川廠(越南)

印尼廠(印尼)

二. 實習工作內容

實習內容主要為製鞋流程的基礎認識(原材料→成品→測試)。實習期間每周會至不同部門進行鞋業知識的培訓，由部門主管或其部屬帶領實習生了解部門作業流程及解說相關鞋業知識。各部門培訓流程及時間安排如下。

人資新進人員培訓(一天):了解每周實習報告提交要領及公司相關規章制度。

倉庫培訓(三天):認識倉庫材料種類及常用表單、了解倉庫作業流程。

實驗室培訓(十天):了解實驗室測試流程及成品鞋測試方法、實際操作(部分實驗如:摩擦褪色、鞋帶拉力測試)。

裁斷課/加工小組(四天):了解裁斷作業流程及認識裁斷機台、實際操作(剪布料、布料畫線等)

三. 個人心得與建議

一開始之所以會想要參加實習，是因為實習的工作內容與外語有關。最初提到的工作內容為協助業務與國外客戶溝通，包含收發 e-mail 與視訊會議等。然而在與中山志捷的人資主管面試後，他們表示由於我們缺乏製鞋產業的基礎知識，所以無法讓我們站在面對客戶的第一線，實習的工作內容改為一些簡易的文書處理。希望透過這過程，讓實習生了解工作中的英文是如何被運用的，進而更了解實務與理論的差別。然而真正來到廣東的中山志捷廠後，實習內容卻又跟原先說得不太一樣。我們被安排與一個正職新人一同培訓，每周會到不同的部門去認識相關的生產流程及增進鞋業的基本知識。

第一周到了倉庫培訓，由於是第一次接觸鞋業，對於各個材料種類其實相當陌生。經由課長介紹後，雖對材料有個初步的認識，但因為專業知識的不足，能提出的問題大多粗淺。一開始只是漫無目的地翻過一遍遍布料，對於該提什麼問題也毫無頭緒。但看見一起參與培訓的儲備幹部，非常積極地在提問問題，即使只是雞毛蒜皮的瑣碎問題，他也是有機會就發問。我一開始會覺得有些問題不需要問到太細，但換個念頭一想，新人培訓的目的就是要讓我們認識整個鞋業環境、流程，即使所屬的非此部門，這之中的運作也是環環相扣的。

第一周在倉庫的培訓讓我體認到學習的主動性真的才是關鍵。除了要自己多問多想外，前輩也提醒了我們筆記的重要性。每天回家必須整理自己培訓時所記下的資訊，而這整理的過程也是另一種腦力激盪，會讓自己去思考更多問題。這些問題中，有不懂的部分，例如：布料特性，可以自己先上網搜尋資訊。再有不了解，才去詢問主管。因為整理過後的問題會更有條理與邏輯性。而關於實作流程部分，有些時候礙於現實的考量，要實際帶新人走過一遍完整的流程是不太可能的。這種時候，看見手邊正在工作的同仁，大膽一點上前詢問、攀談，或許會有被拒絕的風險，但多問一點就是多學一點。個人的主動性真的是決定成敗的關鍵之一。

第二、三周到了實驗室培訓，了解到了成品鞋跟皮料、布料的測試方法，培訓期間也讓我們親自下去操作一些機台。我覺得做實驗是一項相當需要耐心與細心的事情。在觀看職員們進行實驗的時候，常常都會讚嘆於他們手腳的俐落與靈活度。我從以前便常被家人說手拙，我想最大的主因是缺乏訓練。這次到了實驗室，有許多可以自己動手操作機台的機會。除了能夠訓練手腳的靈活度與做事的精細度，專注力也是一大重點。因為一個不留神，可能就會影響到實驗的結果。在聆聽訓練員解說操作流程時，有時候我無法一次就聽明白，往往要透過實際的操作，才了解到盲點在哪。因此，在進行實驗的專注力與精巧度方面，皆是我可以多加琢磨與訓練的。

從高中開始就很喜歡 CONVERSE 這個品牌，原因不外乎是其充滿年輕活力的設計感與百搭性。但這次深入品牌的實驗室，了解到一雙帆布鞋的製成，

背後是通過了無數的品質試驗，才能夠將成品交到消費者手中。以前其實就有聽說過品牌會有自身的實驗室，但不知道會細分出這麼多實驗項目：拉力、黏合力、柔軟度跟黃變等等。各種會影響到鞋子質變的因素皆要考慮到，實讓我大開眼界。也讓我見識到大品牌的品質保證果然是有其道理所在。最後一周到了裁斷與成型部門，與先前的部門相比，終於真正見識到了第一線的作業流程。也學習到了不少基本知識，例如：如何辨識斬刀記號、斬刀材質與省料要求等。

這一個月的培訓下來，對於整個製鞋產業的環境與流程有了初步的了解。雖然實習內容與一開始所說的不太相同，但收穫也還是不少的。不僅了解到一家有規模的公司的企業文化與管理，也豐富了自己的社會經驗，學習到了在職場上與人相處該有的應對進退之道。實習期間其實受到了不少台籍幹部們的照顧，無論是在工作上或是平日的生活起居方面，真的相當感謝他們的幫忙。雖然這份實習的主要內容與外文系的所學並無太大相關，但在認識製鞋產業的這個過程裡面，或許對於自己未來職業的選擇會激盪出新的想法。兩岸之間的經貿往來其實只會越趨頻繁，由於宏福鞋業集團為一台商公司，將來想要參與實習的學弟妹也可以趁此機會，了解一下在對岸工作的環境、福利各方面，以作為將來就業的參考。