

系友專訪：

●101 級陳佩君小姐(現職：長榮航空/地勤)專訪內容：

Q：在大學時代裡，您建議哪一件事或課程必做不可？

A：大學四年裡，除了課業與社團外，如果大家能多多利用寒暑假去個小旅行(當然國內外都可以)，我覺得真的會是很棒的事情，能在忙碌後透過旅行沉澱自己，藉由這些走跳跑跳，似乎也能在每個階段好好充電一番。出了社會後，很多時候就算有點積蓄可是卻無閒“出走”，更不可能會有像學生時期的長假可以放鬆(這時就會超級羨慕Ted)，所以大家一定要好好把握，很多當下的衝動是未來找不回來的喔！



Q：學姐是什麼原因或契機選擇了航空服務？

A：大四時，因為早早就決定先當個社會新鮮人，偶爾就會瀏覽各公司的招募網站(建議大家可以先把重點公司加入我的最愛，隨時查詢就會很方便)，剛好發現敝公司正在招募新血，就決定試試看。當初得知錄取結果時，其實非常猶豫，畢竟工作的地方離家鄉甚遠，而且與從前想要的“規律”工作性質完全不同，一度想放棄時，又考慮到敝公司向來偏好應屆畢業生的潛規則，就抱著不想後悔的心態，最終選擇成為航空業的一員。

Q：學姐可否和學弟妹分享考取地勤的準備過程或感想？

A：當初考地勤時，我們一共有四關：履歷初審、筆試、面試、體檢。初審，公司會有制式的履歷填表，當然也會有中英文的自傳，但大部分都會限制在一定的字數下，所以如何去蕪存菁算是滿重要的，面試時，這份履歷需要重新用手寫方式帶去公司，所以要盡量避免塗改，聽說這也是人事評斷考生細心度的一部分；筆試，分為心算(測細心度)、適職測驗跟英文(難度近多益)，大部分的資料網路上都會有些概略，這裡也特別推薦“飛貓喵喵空服網”會有滿多學長姊的經驗交流，多瀏覽一些類似的分享，在筆試的時候就會上手許多；面試，我們是採取四到五人同時面對三位評審官的面試方式，面試時主要會以中英文或是台語來回答(但我剛好沒遇到台語)，大部分的題目都跟你的履歷有關，所以只要依照自己的履歷來猜想主考官的考題去準備通常不會太難，當然面試也是很主觀的，所以得失心不要太重，尤其當考官在問其他考生時，也不要讓這些考生的應對影響到你的心情或步調!笑一笑，就對了!

Q：對於有志往航空業發展的學弟妹們，學姊能否給予一些建議呢？

A：對於大部分的人，一聽到航空業不外乎想到的就是空服員與機場地勤(一般我們除了空服與機師外都統稱為地勤)，其實航空業也有很多內勤的職務(票務、總務、工程

師、業務……)等等，分類繁雜，就跟一般的公司一樣，所以大家可以不用太侷限，只是這些內勤的職缺通常會比較少一些。以每天接觸客人的一線人員(主要是:空服、機場地勤、票務訂位)來說，最重要的-除了熱情還是熱情；一線人員每天遇到的客人不計其數，各式各樣，問題千奇百怪，有些奧客真的會令人氣到抓狂，想要在氣頭的下一秒心平氣和的面對接下來的客人-“做作”的功力也不容小覷(我的意思是**情緒管理**笑)；除此，為配合班機時間與服務原則，很多一線人員的作息時間都是不固定的，當然，也沒有所謂的颱風假，這時只能望“假”興嘆，賭上性命值勤，因為颱風正是讓我們忙到人仰馬翻，聽都不想聽到的字眼！

我不敢說航空業是最辛苦的，因為每一份工作都有其辛苦的地方，但，在航空業看似光鮮亮麗的衣裳下，要付出的確實不少。以一線人員來說，在剛開始的試用期教育課程與在職訓練就近兩個月，如果沒有真正踏入這裡，我也許從來不會知道，原來一般人眼中的航空從業人員，居然需要這麼多專業知識；當然，也許如此，其實在試用期間，因發現與自身期待不合而辭職的新鮮人也不在少數。

但，如果你願意付出，加入一個國際化的大家庭，航空業就在這裡等著你！工作後，特別喜歡一句話：「保有熱情，才能走得遠；少計較，就能學的多。」希望能與大家共勉之。